

Аннотация дисциплины С.1.2.16 Дисциплина. Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе

Дисциплина "Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Автомобильная техника в транспортных технологиях" направления подготовки "23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства".

Дисциплина изучается в 10 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме балльно-рейтинговый контроль.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-2 Организация и управление процессами постпродажного обслуживания и сервиса на уровне крупной промышленной организации

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Автосервис — подсистема автомобильного транспорта
2. Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств.
3. Производственно-техническая база предприятий автосервиса.
4. Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.
5. Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания автомобилей
6. Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.
7. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами
8. Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей
9. Вопросы сертификации современных транспортных средств.
10. Организация продаж транспортных средств.
11. Ремонт и обслуживание ТС и их компонентов. Автомобильный сервис.

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: выездные занятия, задания, классическая лекция.